

# Termos e Condições

## O programa Ano Acadêmico e Multilingüístico destina-se a estudantes acima de 16 anos.

### 1. Inscrições

Preencha a ficha ao lado e a envie com a taxa de inscrição não-reembolsável de US\$225 (seguro opcional de cancelamento de US\$100 e se necessário a taxa de correio expresso de US\$55), ou ainda telefone ou visite um representante EF ou escritório EF. Após o recebimento de sua ficha, processaremos a matrícula e enviaremos a confirmação de sua aceitação no curso e os detalhes sobre o pagamento, que deverá ser efetuado no mínimo 30 dias antes do início do curso. Observação: caso a inscrição seja efetuada com menos de 30 dias do início do curso, envie a taxa de inscrição, o seguro cancelamento e o pagamento total do curso com a Ficha de Inscrição. Se o curso for nos EUA ou no Canadá com prazo de início inferior a 30 dias, incorrerá em pagamento adicional de \$55 para cobertura do envio expresso da documentação de visto. Caso não aceitemos a sua inscrição, todas as taxas serão reembolsadas.

### 2. Data de início

Escolha entre as datas de início dos meses de janeiro, abril, junho ou setembro. São oferecidos em todas as escolas cursos começando em setembro e janeiro. No mês de abril e junho os cursos são disponíveis somente em algumas escolas. Os cursos podem ter duração menor que 6 meses para semestre e 9 meses para ano. Consulte as páginas 22 - 48 para verificar disponibilidade de data.

Início e Término dos Programas Semestre e Ano Acadêmico:

#### Semestre Acadêmico:

7/01/2010 a 04/06/2010  
15/04/2010 a 03/09/2010  
10/06/2010 a 03/12/2010  
23/09/2010 a 11/03/2011  
06/01/2011 a 03/06/2011  
11/04/2011 a 2/09/2011

#### Ano Acadêmico:

7/01/2010 a 06/08/2010  
15/04/2010 a 03/12/2010  
10/06/2010 a 11/02/2011  
23/09/2010 a 03/06/2011  
06/01/2011 a 05/08/2011  
11/04/2011 a 02/12/2011

### 3. Férias

As férias variam conforme a escola. Em geral as férias são de 2 a 4 semanas. Para cursos que se iniciam em janeiro e abril, as férias são de 1 ou 2 semanas, duas vezes por curso. Em geral, para cursos começando em Junho, haverá uma parada de inverno e 3 semanas de férias no Natal. Para cursos com início em Setembro, haverá normalmente 3 semanas de férias de Natal e uma semana de parada de primavera. Sua acomodação é contínua nos períodos de férias. Você pode escolher entre:

- 1 - ficar na residência ou homestay durante esse período
- 2 - participar de um tour EF opcional por um custo adicional
- 3 - Viajar por conta própria.

### 4. O preço inclui

- O curso, a acomodação em casa de família em apartamento duplo (exceto em NYC- incluso residência estudantil)
- Café da manhã e jantar de segunda a sexta e todas as refeições nos finais de semana em casa de família (em todos os destinos exceto Munique e Roma que só oferece café da manhã diário)
- O preço não inclui: • Material didático (pago diretamente na escola) • Passagem aérea do país origem ao local do curso (disponível através de taxa extra) • Traslado de chegada (disponível através de taxa extra) • Transporte para a escola
- Internet na acomodação
- Taxa para exames de proficiência no idioma
- Passeios e excursões organizadas pela escola (disponível através de taxa extra)
- Taxas Consulares

### 5. Formas de pagamento

Pagamento para taxa de inscrição e o valor do

curso: 1. Ordem de pagamento ou depósito em conta EF: EF Viagens e Turismo Ltda - Banco Bradesco (Ag. 1363 c/c: 55.874-5 CNPJ 57.903.098/0001-04) 2. Financiamento em até 24 vezes em cheques, por uma empresa parceira financiadora, sujeito à aprovação 3. Parcelamento em cartões de crédito com juros: Amex, Visa e Mastercard. 4. No escritório ou agente EF. As condições de pagamento podem ser alteradas sem aviso prévio, conforme a política da empresa. As transferências devem ser feitas com o nome completo do aluno(a) para possibilitar a apropriação do crédito com maior facilidade. Validade dos preços do catálogo Os preços apresentados neste catálogo em Dólar americano baseiam-se em tarifas internacionais e taxas de câmbio vigentes à época da publicação (agosto 2009). A EF reserva-se ao direito de ajustar os preços dos programas sem aviso prévio no caso de uma eventual alteração de tarifas ou taxas de câmbio, no Brasil e/ou no exterior, dentro do período entre a sua inscrição e o início do curso. Reserva-se também ao direito de alterar a estrutura dos programas. Os preços deste catálogo são válidos para inscrições feitas até 30/09/10

### 6. Acomodação

A acomodação em casa de família quarto duplo está inclusa no preço do programa, conforme especificações nos quadros das páginas 22 a 48. Para a acomodação em residência estudantil haverá um acréscimo semanal sobre o valor da casa de família (exceto em NYC). Você terá direito à acomodação ao dia anterior ao início do curso até o dia posterior ao término do curso. As homestays podem ficar a uma distância de até 90 minutos da escola. Nas residências estudantis os quartos compartilhados podem ter de 2 a 8 pessoas. Uma semana parcial (de orientação na chegada), será contada como 1 semana de acomodação.

### 7. Cancelamentos e política de reembolso

- Todos os cancelamentos devem ser solicitados por escrito e enviados à EF.
- O seguro cancelamento com custo de US\$100 pago no ato da matrícula, juntamente com a taxa de inscrição, apenas assegura devolução do que foi pago (exceto taxa de inscrição, correio expresso e seguro cancelamento) caso o cancelamento do Programa seja feito antes do início deste. Para cancelamento após o início do programa, veja cláusula Cancelamento após início do curso.
- O reembolso só poderá ser efetuado pelo escritório da EF em que foram pagas as taxas e será processado no prazo de 30 dias contados a partir da notificação.
- Caso a Organização Mundial de Saúde, ou alguma entidade governamental internacional determinar alerta ou proibição de viagem para algum país, o aluno poderá adiar a data de seu programa dentro de um período de um ano, ou trocar de destino. Caso opte por cancelar, as condições de cancelamento serão aplicadas.

### 8. Cancelamento do Programa Antes do Início

- Cancelamentos feitos anteriormente à data de início do programa terão retenção de 20% do valor do programa, além da taxa de inscrição e correio expresso.
- Caso a passagem já tenha sido emitida, estará sujeito às penalidades da Cia Aérea. Os 20% do programa só serão reembolsados se o aluno tiver adquirido o Seguro Cancelamento no ato da inscrição.

### 9. Cancelamento do Programa Após o Início

O preço do programa, apresentado nas páginas 22 a 48 deste mesmo catálogo, é composto por dois elementos: parcela das aulas (40%) e parcela de serviços (60%) que inclui a acomodação em casa de família ou residência estudantil caso tenha sido pago suplemento de residência sobre o valor da homestay. Seguro de Viagem, Traslado, não serão reembolsados.

- Se o programa for cancelado na primeira semana (semana de orientação), a EF reterá o

valor referente às 4 primeiras semanas de aulas e reterá também 25% da parcela de serviços.

- Se o curso for cancelado depois da primeira semana de programa, mas antes da metade\* do período total do programa, você deverá notificar o diretor da escola da EF local com pelo menos quatro semanas de antecedência da saída. Você receberá um reembolso total da parcela de aulas pelas semanas remanescentes descontando-se o valor equivalente a quatro semanas e também receberá 25% da parcela de serviço. Seguro de Viagem, Traslado, não serão reembolsados
- Não serão reembolsadas as solicitações feitas após a segunda metade do curso.
- Defina-se metade do curso:  
Semestre/Ano em jan 2010: 12/03/2010 Semestre/Ano em abril 2010: 4/06/2010 Semestre/Ano em junho 2010: 03/09/2010 Semestre/Ano em set 2010: 17/12/2010 Semestre/Ano em jan 2011: 11/03/2011 Semestre/Ano em abril 2011: 3/06/2011 Semestre/Ano em junho 2011: 02/09/2011 Semestre/Ano em set 2011: 16/12/2011

### 10. Interrupção de Acomodação

Se o aluno continuar o curso e decidir cancelar a acomodação contratada pela EF, deverá notificar a escola por escrito. A EF reembolsará o valor correspondente a acomodação não utilizada, desconto o equivalente ao valor de 4 semanas para gastos pré-acordados.

### 11. Feriados públicos e força maior

Em caso de feriado público no país anfitrião, as escolas da EF fecharão. Aulas perdidas em razão de feriados públicos não serão repostas. Informe-se sobre os feriados locais no país em que estudará. Em ocasiões de imprevistos climáticos (nevascas, tempestades, etc) as escolas também podem fechar. Em ambos os casos não serão repostas as aulas, salvo informação em contrário fornecida pela escola.

### 12. Duração das aulas

As aulas têm duração de 40 minutos, salvo indicação contrária contida na página da escola. Em algumas escolas, as aulas podem ocorrer durante o final de semana. Neste caso, o aluno permanece com dois dias livres durante a semana. As aulas podem ocorrer no período da manhã e/ou da tarde.

### 13. Composição das aulas, ilabs e Spin Classes

O programa é composto por aulas presenciais em sala de aula além de sessões no iLAB, palestras (aulas duplas) e aulas de interesse específico. Os iLABs estão disponíveis em todas as escolas de língua inglesa da EF. Os temas das aulas de interesse específico variam conforme a escola, número de alunos, disponibilidade e nível de conhecimento no idioma, podendo ser em sala de aula ou iLABs.

### 14. Estágio

O programa de estágio, com o custo de US\$ 475, está disponível em todas as escolas exceto em Torquay, Quito, Shangai, Munique, Roma e Pequim. Este valor inclui cursos preparatórios e até cem horas de estágio de tempo parcial não remunerado.

### 15. Cursos EF Masters

Os cursos EF Masters requerem um conhecimento intermediário no idioma. Além da aprovação no teste realizado no país de origem, o aluno será submetido a um teste na escola. Caso não seja aprovado terá que cursar o programa regular até atingir o nível mínimo exigido.

### 16. Seguro saúde e de viagem

Todos os participantes deverão obrigatoriamente estar cobertos por seguro saúde e contra acidentes, por este motivo o Erika Insurance é obrigatório para os alunos EF. Caso o aluno já tenha um seguro que o cubra internacionalmente, deverá apresentar uma apólice em inglês para que seja feito o cancelamento do seguro Erika. Atenção: Estudantes da Austrália deverão comprar um seguro de saúde obrigatório do Governo Australiano OSHC Preços do Seguro Erika:

Austrália: Semestre Acadêmico US\$ 548, Ano Acadêmico US\$730

Europa: Semestre Acadêmico: US\$ 680, Ano Acadêmico US\$875

Demais Destinos: Semestre Acadêmico US\$680, Ano Acadêmico US\$ 895

### 17. Rematrícula

Cada vez que uma mudança de destino, data de início ou tipo de acomodação for solicitado depois de já estar matriculado, a EF cobrará uma taxa de US\$60, exceto para extensão de curso.

### 18. Expulsão/ Suspensão

O aluno que cometer um crime, violar o código de conduta do estudante ou a política da escola ou não mantiver o nível mínimo de 80% de frequência nas aulas, poderá ser suspenso ou expulso, não havendo neste caso, reembolso e as autoridades da imigração serão informadas.

### 19. Atraso na chegada, Ausências

Havendo atraso no início do curso ou não comparecimento a ele, não será concedido nenhum tipo de reembolso. Períodos de ausência não serão compensados.

### 20. Mudança de Destino

A transferência de destino após o início do curso terá uma taxa extra, dependerá da disponibilidade e da aprovação do diretor do programa e só poderá ser feita no início de cada termo.

### 21. Proteção a nossos clientes

A EF proporciona proteção financeira total aos clientes, segundo determinações da Comunidade Européia, por meio de apólice de seguro, que garante a devolução do dinheiro pago e o repatriamento em caso de falência da empresa. Segundo as leis da Austrália, os artigos 27 e 29 do regimento ESOS e a cláusula 44 do Código Nacional de Conduta serão invocados para alunos que tenham pago à EF e não tenham recebido os respectivos serviços, na Austrália.

### 22. Responsabilidade

A EF Viagens e Turismo LTDA, promove os cursos de idiomas fornecidos pela EF Education First Ltd., Suíça, e atua como intermediária na venda da parte turística (passagem aérea, acomodação, alimentação, traslado, seguro médico e outros). As empresas da EF acima mencionadas atuam somente como intermediárias entre os passageiros e as entidades ou pessoas envolvidas nesse programa, como transportadoras, hotéis, etc. A EF não se responsabilizará por qualquer ato, erro, omissão, atrasos, alterações de itinerário ou data, defeito de veículo e outros eventos envolvendo as entidades acima e os passageiros, sempre que estes serviços fugirem ao controle da EF, bem como não se responsabilizará por resultados de decisões, atos de consulados ou órgãos de imigração, no Brasil ou no exterior. A obtenção do visto de entrada no país é de total e inteira responsabilidade do aluno.

A EF declara que todas as fotos e/ou outros materiais publicitários foram tirados de situações reais ocorridas no decorrer dos cursos realizados, o que a EF considera fundamental para que o aluno tenha conhecimento dos locais de realização dos cursos. Por essa razão, fica o aluno ciente de que fotos eventualmente tiradas no decorrer de seu curso poderão ser veiculadas em futuras brochuras ou materiais publicitários da EF.

A veiculação de fotos dependerá de expressa autorização por escrito do aluno e/ou de seu representante legal, ficando desde já garantido que nenhuma foto será utilizada de maneira a depreciar sua imagem. Envie a Ficha de Inscrição totalmente preenchida, em letra legível com sua assinatura para:  
EF Cursos no Exterior R. Baluarte,  
18 Vila Olímpia - São Paulo  
CEP: 04549-010 SP - SP

