

Informações Gerais 2009-2010

Inscrição

Para todos os cursos com exceção do Ano Acadêmico no Exterior e Ano Multilingüístico

Preencha a ficha ao lado e envie com a taxa de inscrição não-reembolsável. Taxa de Inscrição: US\$ 130 (mais seguro opcional de cancelamento: US\$ 95 e, se necessário, taxa de correio expresso: US\$ 55) e uma cópia do passaporte ou telefone ou visite um dos representantes EF.

Assim que recebermos sua Ficha de Inscrição, processaremos sua matrícula e enviaremos a confirmação de sua aceitação no curso e os detalhes sobre o pagamento. Temos que receber o pagamento até 30 dias antes do início do curso.

Observação: Se você se matricular em um curso que começa dentro de 30 dias, nos envie a taxa de inscrição, o seguro opcional de cancelamento e o pagamento total do curso junto com a ficha de inscrição. Caso sua inscrição não for aceita, todas as taxas serão reembolsadas imediatamente.

Para Escolas Internacionais de idiomas

Marque sua escola na Ficha de Inscrição e nos envie com a Taxa de Inscrição de US\$ 130. Enviaremos então o pacote de inscrição contendo informações específicas para as escolas internacionais de idiomas, incluindo opções de seguro e formas de pagamento.

Total de Taxas para seu Curso
As taxas totais são como a seguir:
Taxa de Inscrição: US\$ 130
Seguro Cancelamento Opcional: US\$ 95
Serviço de Traslado do aeroporto mais próximo Opcional (varia conforme aeroporto).
Taxas do Programa (varia conforme curso, localização e duração e tipo de acomodação).
Taxa Opcional de Entrega: US\$ 55 para recebimento rápido de documentos. Esta taxa é necessária para escolas nos EUA e Canadá.

O que está incluso na taxa do curso?

Curso de Escolha
Material Didático de Inglês Geral (ou material cuidadosamente selecionado para escolas de outros idiomas)
Acomodação em quarto duplo em casa de família
Acomodação em quarto duplo em casa de família ou residência estudantil: Nova York, Miami Beach, Seattle, Universidade de Cambridge, Costa Rica e Quito
Café da manhã e jantar de Segunda à Sexta e todas as refeições nos finais de semana em casa de família. (com exceção de Munique e Roma)
Para escolas que a acomodação em residência está inclusa na taxa do curso, as refeições variam (Nova York, Miami Beach, Seattle, Universidade de Cambridge, Costa Rica e Quito)

O que não está incluso na taxa do curso?

Viagem do seu país à escola EF (a menos que especificado)
Traslado do aeroporto para acomodação (favor reservar traslado de chegada)
Transporte de e para a escola
Internet/WiFi em casa de família ou residência estudantil se não garantido.
Refeições e lanches fora do plano de refeições especificado acima.
Taxas de Exames Oficiais do idioma (por exemplo TOEFL iBT, Cambridge ESOL, etc.)
Algumas atividades e a maioria das excursões estão disponíveis com taxa de participação paga. Todos os livros que não são de Inglês Geral (ou material cuidadosamente selecionado por escolas de outros idiomas).

Formas de Pagamento

A taxa de inscrição e Taxa do Programa podem ser pagas:
1. Para o escritório EF local ou representantes
2. Com cartão de crédito
3. Com transferência bancária do seu banco para o banco da EF

Banco Bradesco
Ag. 1363 c/c: 55.874-5
CNPJ 57.903.098/0001-04
*Todas as transferências devem ser feitas com o nome completo do aluno para garantir a apropriação do crédito rapidamente.

Acomodação

Sua acomodação está inclusa na Taxa do Programa como especificado na tabela de preços nas páginas 20-48. Alunos que optarem por fazer outros cursos e desejam permanecer nas acomodações EF por qualquer período, sem pagamento, será sujeito a cobrança de taxas adicionais de acomodação. Observação: Estes custos não refletem no preço dos cursos listados nas páginas 20-48, mas pode ser confirmada pelo representante EF local. Em todos os países a acomodação é reservada de domingo a sábado pela manhã, a menos que seja informado de algo diferente.

Chegada e Traslado do Aeroporto

Quando preencher a ficha de inscrição, você pode indicar se gostaria que um representante EF te encontre no aeroporto mais próximo a escola. A taxa para esse traslado opcional do aeroporto de chegada está listada nas páginas das escolas (20 a 48). Isto cobre o custo administrativo, comunicação, serviços de saudação e transporte. O serviço de traslado é oferecido entre 7:00 e 21:00 horas locais no domingo. Se você chegar em qualquer outro horário nós podemos arrumar traslado especial para você, com o custo sob solicitação.

Idade

EF International Language Schools estão abertas para pessoas maiores de 16 anos. Para alunos que quiserem estudar na Austrália está cobrada uma taxa para qualquer acompanhante dependente em idade escolar se forem matriculados em escolas públicas ou privadas.
Duração das Aulas
As aulas de idiomas têm duração de 40 minutos, com exceção de locais determinados nas páginas individuais da localização.

Pacote Individual On-line

Este é um suplemento do curso, disponível em combinação com qualquer EF Curso Intensivo ou EF Curso Geral durante todo ano nas escolas de inglês. O pacote inclui 6 aulas de 45 minutos de duração que são conduzidas on-line. Os alunos podem escolher em ter as aulas enquanto estão na escola ou quando forem embora para seu país. (usando o login do iLab). O pacote inicial inclui 6 aulas, mas o aluno pode reservar um pacote adicional se assim achar necessário.

iLabs

iLabs estão disponíveis nas EF International Schools of English. A segunda geração do Efecta™ System será apresentado no outono de 2009, e estará disponível em Janeiro de 2010 em todas as escolas de inglês. Todos os cursos EF Geral e Intensivo incluem acesso ao iLab desde a inscrição, durante o curso e 3 meses após o curso. Para alunos do EF Intensivo, em um curso de 4 semanas ou mais, um pós curso de 6 meses (3 meses extra) está incluso. Para acessar o iLab de um computador pessoal os sistemas de operação devem ter o seguintes requisitos mínimos de hardware e software:
►Tipo de computador: PC ►Conexão com Internet: 33.6 kbps ou mais rápido Velocidade de processador (MHz), memória (RAM): Pentium 166+ MHz, 32+ MB de memória. Um Pentium II, Pentium III, Pentium IV ou Processador Celeron processor é recomendado. ► Cartão de Som: Sound Blaster 1.6 compatível cartão de som ou superior (full-duplex). ► Componentes de áudio: Fones com microfone ou microfone separado e caixas de som. Sistema de Operação: Windows 95 ou superior. ► Navegador Web: Internet Explorer 5.5 (SP2) ou superior. Recomendado: Internet Explorer 6.0 Pacote de Serviço 1 do Windows Updates.

Níveis do Curso

Algumas semanas antes de você partir você fará um teste de nível on-line, o EF Level Placement Test no iLab para avaliar seu nível linguístico e habilidades. Os resultados serão enviados para sua escola que colocará você no nível correto, de onde você deve começar seus estudos, já na sua chegada. Todos os professores EF ensinam os 6 níveis do Common European Framework. Observação: quando a escola tem um grupo de iniciantes com menos de 5 alunos, a EF se reserva o direito de reduzir o número de aulas por semana.

Cronograma de aulas

Em algumas escolas, as aulas podem ser aos finais de semana, mas alunos continuarão a ter dois dias consecutivos de folga. As aulas são dadas em todas as escolas EF do mundo com um cronograma, e alunos terão aulas de manhã e à tarde, alternadamente.

Feriados Públicos

Caso aconteça um feriado público no país de destino, a escola EF estará fechada, a menos que pré determinado, em sua confirmação de reserva. Aulas perdidas devido a Feriados Públicos não serão compensadas posteriormente.

Cancelamentos e Políticas de Reembolso

Todo cancelamento e recisão devem ser feitas por escrito para o escritório EF mais próximo, representante ou Diretor da Escola EF. Em todos os casos, a taxa de inscrição, taxa de remessa e taxa de seguro cancelamento opcional não serão reembolsadas.

Cancelamentos

O preço dos cursos apresentados com a descrição da escola neste mesmo catálogo é composto por dois elementos: Taxa do Curso (50%) e Taxa de serviços (50 %) que inclui acomodação. A Taxa do Curso é totalmente reembolsada se cancelar antes de chegar na escola. Reembolsos adicionais serão feitos das Taxas de Serviços como a seguir:
- Se você cancelar 45 dias ou mais, antes do início do curso, você receberá reembolso total, com exceção da Taxa de Inscrição. Taxa de

Remessa, e Seguro Cancelamento e Depósito do Programa Depósito do Programa será reembolsado se o pedido do visto for negado.
- Se você cancelar em menos de 45 dias da data de partida, a EF reterá 40% dos serviços e Acomodação (máx. US\$ 350 para escolas nos EUA, para outras escolas, máximo de US\$ 1000) para cobrir custos de acomodações pré-pagas e serviços.

Caso a Organização Mundial de Saúde ou uma autoridade de saúde do governo alerta sobre viagens a países específicos ou ainda proíba viagens o aluno EF tem o direito de adiar ou remarcar a viagem por um período de 365 dias. Se o aluno preferir cancelar, as estipulações de cancelamento se aplicam

Desistência

Se você desistir do curso após sua chegada na escola, você deve avisar o Diretor da Escola, com, pelo menos, quatro (4) semanas de antecedência. Você vai receber total reembolso das semanas remanescentes após o período de 4 semanas.

Reembolso podem somente ser feitos no escritório ou representante EF que as taxas dos cursos foram pagas. O escritório EF vai processar todos os reembolsos dentro de 30 dias após receber sua notificação por escrito. Essas condições não afetam seus direitos definidos pelas leis de proteção ao consumidor do país.

Nota: Para os Programas Ano Acadêmico e Ano Multilingüístico há uma outra Política de Reembolso. Alunos destes programas receberão um pacote de matrícula com todas as informações.

Seguro Cancelamento

Oferecemos Seguro Cancelamento Opcional, cuja taxa única é de US\$ 95. Não é reembolsável e paga junto com a Taxa de Inscrição. Se você optar por adquirir o seguro e for obrigado a cancelar o curso antes da viagem por motivo de doença pessoal ou de familiar próximo, a EF reembolsará todos os pagamentos já feitos quando for notificada. O valor pago pela aquisição do seguro, a taxa de inscrição e a taxa de remessa não são reembolsáveis. Nota: exige-se atestado médico

Seguro Médico de Viagem

Todos os participantes viajando para os EUA, Canadá, Nova Zelândia e Austrália devem ter seguro saúde, médico e de acidente. Nós recomendamos que alunos que vão para outras escolas, incluindo as da Europa, tenham as mesmas precauções. nós negociamos com uma empresa de seguros internacional, expert em seguros de viagens, valores favoráveis e sob medida para alunos EF. A apólice protege você contra despesas de doenças e providência cobertura de perda ou roubo de bagagem. Também providência cobertura contra desistência do programa devido a doença. O custo deste seguro é US\$ 72 para as primeiras duas semanas, então US\$ 25 para cada semana adicional. Se você não deseja esse seguro, indique na sua Ficha de Inscrição e providencie uma cópia em inglês da apólice do seguro que adquiriu individualmente.

Taxa de matrícula

Cada vez que você pede mudança na cidade, data ou tipo de acomodação após sua inscrição, a EF cobra uma taxa de matrícula de US\$ 130 paga imediatamente. (Não se aplica para extensão de curso).

Atrasos na chegada e Ausências

Havendo atraso no início do curso ou não comparecendo a ele, não será concedido nenhum tipo de reembolso. Períodos de ausência não serão compensados. A EF poderá considerar reembolso parcial, em casos que tenha prova evidente de circunstâncias excepcionais.

Proteção de nossos clientes

A EF proporciona proteção financeira total aos clientes, segundo determinações da Comunidade Européia, por meio de apólice de seguro, que garante a devolução do dinheiro pago e o repatriamento em caso de falência da empresa. Segundo as leis da Austrália, os artigos 27 e 29 do regimento ESOS e a cláusula 44 do Código Nacional de Conduta serão invocados para alunos que tenham pago à EF e não tenham recebido os respectivos serviços, na Austrália.

Responsabilidade

A EF Viagens e Turismo LTDA, promove os cursos de idiomas fornecidos pela EF Education First Ltd., Suíça, e atua como intermediária na venda da parte turística (passagem aérea, acomodação, alimentação, traslado, seguro médico e outros). As empresas da EF acima mencionadas atuam somente como intermediárias entre os passageiros e as entidades ou pessoas envolvidas nesse programa, como transportadoras, hotéis, etc. A EF não se responsabilizará por qualquer ato, erro, omissão, atrasos, alterações de itinerário ou data, defeito de veículo e outros eventos envolvendo as entidades acima e os passageiros, sempre que estes serviços fugirem ao controle da EF, bem como não se responsabilizará por resultados

de decisões, atos de consulados ou órgãos de imigração, no Brasil ou no exterior. A obtenção do visto de entrada no país é de total e inteira responsabilidade do aluno.

A EF declara que todas as fotos e/ou outros materiais publicitários foram tirados de situações reais ocorridas no decorrer dos cursos realizados, o que a EF considera fundamental para que o aluno tenha conhecimento dos locais de realização dos cursos. Por essa razão, fica o aluno ciente de que fotos eventualmente tiradas no decorrer de seu curso poderão ser veiculadas em futuras brochuras ou materiais publicitários da EF.

A EF não se responsabilizará por perdas, danos ou lesões a pessoas ou propriedades, salvo onde a responsabilidade é expressamente imposta.

EF Aprendizado garantido

Se o regulamento de visto proibir a extensão de sua estadia, você pode estudar de graça quando voltar para seu país no EnglishTown.com com aulas guiadas por professores.

Alunos que decidirem continuar estudando de graça sob nossa garantia de aprendizado são responsáveis por todos os outros custos, incluindo taxas de acomodação, refeições, viagens e visto.

Devido a condições locais, além de nosso controle, nós podemos garantir aprendizado na Itália e na China. Isto não reflete na qualidade dos nossos cursos. Os cursos oferecidos nessas escolas são de outra qualidade quanto os oferecidos em outras escolas EF.

Informações do País

Observação: Alunos receberão informações específicas do país para inscrição quando agendar em seus cursos.

Validade dos preços do catálogo

Os preços apresentados neste catálogo em Dólar americano baseiam-se em tarifas internacionais e taxas de câmbio vigentes à época da publicação (agosto 2009). A EF reserva-se ao direito de ajustar os preços dos programas sem aviso prévio no caso de uma eventual alteração de tarifas ou taxas de câmbio, no Brasil e/ou no exterior, dentro do período entre a sua inscrição e o início do curso. Reserva-se também ao direito de alterar a estrutura dos programas. Os preços deste catálogo são válidos para inscrições feitas até 30/09/2010.

EF Viagens e Turismo LTDA
Rua Balaarte, 18
Cep: 04549-010
Vila Olímpia
São Paulo - SP

Datas de inícios de cursos

As datas dos cursos Intensivo, Geral e para Exames se aplicam para as escolas listadas abaixo:

2009: Set 7, 21; Out 5, 19; Nov 2, 16, 30; Dez 14, 28. 2010: Jan 11, 25; Fev 8, 22; Mar 8, 22; Abr 5, 19; Mai 3, 17; Jun 14, 28; Jul 12, 26; Ago 9, 23; Set 6, 20; Out 4, 18; Nov 1, 15, 29; Dez 13, 27. 2011: Jan 10, 24; Fev 7, 21; Mar 7, 21; Abr 4, 18; Mai 2, 16, 30.

Londres, Brighton, Manchester, Malta, Boston, Los Angeles – Redondo Beach, Santa Bárbara, Seattle, San Francisco – Fisherman's Wharf, Honolulu, Montreal, Toronto, Singapura, Sidney, Brisbane, Munique, Paris, Barcelona, Costa Rica, Roma, Shanghai.

As datas dos cursos Intensivo, Geral e para Exames se aplicam para as escolas listadas abaixo:

2009: Set 14, 28; Out 12, 26; Nov 9, 23; Dez 7, 21. 2010: Jan 4, 18; Fev 1, 15; Mar 1, 15, 29; Abr 12, 26; Mai 10, 24; Jun 7, 21; Jul 5, 19; Ago 2, 16, 30; Set 13, 27; Out 11, 25; Nov 8, 22; Dez 6, 20. 2011: Jan 3, 17, 31; Fev 14, 28; Mar 14, 28; Abr 11, 25; Mai 9, 23.

Oxford, Cambridge, Bournemouth, Bristol, Dublin, Cidade do Cabo, Nova York, Miami Beach, Chicago, San Diego, San Francisco – Mills College, Vancouver, Perth, Auckland, Malaga, Quito, Nice, Pequim.

As datas seguintes do Básico se aplicam nas escolas EF com exceção da África do Sul, Austrália e Nova Zelândia 2010: Jun 7, 14, 21, 28; Jul 5, 12, 19, 26; Ago 2, 9, 16, 23.

As datas seguintes do Básico se aplicam nas escolas EF com exceção da África do Sul, Austrália e Nova Zelândia 2010: Jan 4, 11, 18, 25; Fev 1, 8, 15, 22; Mar 1, 8, 15, 22.

Os inícios são às segundas. Caso um feriado caia na segunda, o início será na terça seguinte. Contate escritório local para informações sobre feriado.

